



PT.JUG
GRUPO PORTUGUÊS DE
UTILIZADORES DE JAVA

O que as empresas dizem que precisam mesmo mesmo

Para além das técnicas e tecnologias

Fernando Fernández

1º Meeting PT.JUG – 6 de Março 2008



**PROBLEMA: COMPETÊNCIA
TÉCNICA NÃO GARANTE
EMPREGO NEM SUCESSO**



QUEM SOU

- Director Executivo da *MoreData*
- Carreira - 23 anos de actividade profissional em TI – programação, gestão de projectos, consultoria, gestão
- Integração e Desenvolvimento de Sistemas de Informação
- Associações: ANETIE, EURTRADENET, PT.JUG



O QUE É A ANETIE

- Defender e promover o crescimento das empresas de Empresas de Tecnologias de Informação e Electrónica
- 100+ empresas associadas (8000+ profissionais)
- Forum de discussão de problemas comuns
- Conjugação de esforços para influenciar políticas
- Serviços diversos que incluem apoio à internacionalização e divulgação de oportunidades



PREOCUPAÇÕES DOS CIO

As principais preocupações dos Chief Information Officers são:

1. Conhecimentos e experiência técnica (25%)
2. Gestão de projectos (23%)
3. Capacidade de comunicação verbal e escrita (15%)
4. Capacidade organizacional (14%)
5. Relacionamento interpessoal (12%)



O “novo” mercado de trabalho das TI

Uma profissão cada vez mais internacional:

- Internacionalização de Empresas Nacionais
- Carreira em Multinacionais
- Emigração / Livre circulação

Competência técnica não basta

- Hard-skills são maior foco mas...
- Soft-skills são críticas para o sucesso



Inventário de Hard skills

Inventário pré-inquérito das **competências técnicas** onde se encontram lacunas na formação escolar e académica



NORMALIZAÇÃO E PROCESSOS

- Normas de qualidade,
- Normas de segurança,
- Normas de gestão do serviço,
- Normas de gestão de competências e maturidade



SEGURANÇA

- Integridade da informação,
- Confidencialidade,
- Gestão de identidade,
- Controlo de acessos,
- Continuidade do negócio,
- Garantia de não-repúdio,
- Gestão do risco



ARQUITECTURAS E SISTEMAS DISTRIBUÍDOS

- Application servers,
- Web services,
- SOA,
- Business Process Management,
- Messaging,
- Transacções,
- Replicação de BDs



DESENHO DE INTERFACES

- Organização da informação,
- Navegação,
- Impacto na produtividade,
- Ergonomia,
- Tratamento de erros,
- Tempos de resposta,
- Reutilização de padrões



OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

- Gestão de discos, memória e CPU,
- Virtualização,
- Clustering



PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Copyright e patentes,
- Gestão da inovação,
- Modelos de negócio do software



PRODUÇÃO DE INFORMAÇÃO

- Reports,
- Data warehousing,
- Business intelligence,
- Data mining



MERCADO DAS TI

- História das tecnologias de informação,
- Case-studies de empresas, produtos e soluções



INFRA-ESTRUTURAS E DATA CENTERS

- Mecanismos de backup,
- Bastidores,
- Gestão da Energia,
- Controlo Ambiental,
- Prevenção contra Incêndios



LINGUAGENS E ALGORITMIA

- Linguagens de alto nível,
- Debugging interactivo,
- Testes,
- Algoritmos complexos



Inventário de Soft skills

Inventário pré-inquérito das **competências não-técnicas** onde se encontram lacunas na formação escolar e académica



GESTÃO POR OBJECTIVOS

- Objectivos,
- Estratégia,
- SWOT,
- Planeamento e Gestão de Projectos



GESTÃO DE EQUIPAS E LIDERANÇA

- Comportamento,
- Motivação,
- Estrutura da Liderança,
- Multiculturalidade



COMUNICAÇÃO ESCRITA

- Gramática,
- Ortografia,
- Interpretação,
- Organização e síntese da informação,
- Estruturação de ideias,
- Elaboração de relatórios



COMUNICAÇÃO PRESENCIAL

- Comunicação verbal,
- Linguagem corporal,
- Imagem pessoal



MELHORIA CONTÍNUA E INOVAÇÃO

- Gestão da Qualidade,
- Gestão da Inovação



PENSAMENTO CRÍTICO

- Argumentação,
- Avaliação crítica,
- Fontes de informação,
- Decisão,
- Raciocínio científico



GESTÃO DE CONFLITOS E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

- Conflitos Profissionais, Cognitivos e Afectivos,
- Razão e Emoção



EMPREENDEDORISMO E GESTÃO DA CARREIRA

- Da Ideia ao Negócio,
- Fracasso e Recomeço,
- Desenvolvimento Pessoal e Profissional



GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Gestão de competências,
- Formação,
- Técnicas Pedagógicas



LÍNGUAS

- Destaque para o Inglês corrente e técnico, sem descuidar outras importantes como o Alemão



NEGOCIAÇÃO

- Gestão de Expectativas,
- Tratamento de Objecções,
- Fecho



Engenheiro de Software Hard Skills

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS A MELHORAR	PONTOS
DESENHO DE INTERFACES	28
NORMALIZAÇÃO E PROCESSOS	27
PRODUÇÃO DE INFORMAÇÃO	26
LINGUAGENS E ALGORITMIA	26
ARQUITECTURAS E SISTEMAS DISTRIBUÍDOS	25
SEGURANÇA	24
PROPRIEDADE INTELECTUAL	17
OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS	16
INFRA-ESTRUTURAS E DATA CENTERS	12
MERCADO DAS TI	11



Engenheiro de Software

Soft Skills

COMPETÊNCIAS NÃO TÉCNICAS A MELHORAR	PONTOS
COMUNICAÇÃO ESCRITA	27
GESTÃO POR OBJECTIVOS	26
GESTÃO DE EQUIPAS E LIDERANÇA	26
MELHORIA CONTÍNUA E INOVAÇÃO	26
COMUNICAÇÃO PRESENCIAL	25
PENSAMENTO CRÍTICO	21
GESTÃO DO CONHECIMENTO	21
GESTÃO DE CONFLITOS E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	20
EMPREENDEDORISMO E GESTÃO DA CARREIRA	19
LÍNGUAS	18
NEGOCIAÇÃO	13



ESTRATÉGIA NACIONAL DE TI

- O mercado nacional tem muitas limitações, a começar pelo tamanho
- Europa e África: mercados preferenciais
- Competição global: Índia, China e Rússia
- Off-shoring e near-shoring
- Quantidade limitada de recursos disponíveis
- A redução de interesse em cursos tecnológicos
- O papel do Brasil
- Emigração? Não. Internacionalização!



ASSOCIATIVISMO

- Cultura da desconfiança tem que acabar
- Concorrência não pode impedir cooperação
- Associativismo individual e empresarial é factor crítico de sucesso



CONCLUSÃO

- Conhecer os seus defeitos é meio caminho andado para os corrigir (ou compensar)
- Competência técnica é fundamental mas não chega!
- Soft-skills são críticas para uma carreira bem sucedida num mercado global cada vez mais competitivo
- Associativismo pode ajudar-vos!



LINKS

<http://www.anetie.pt>

<http://bitites.blogspot.com/search/label/carreira>

<http://www.moredata.pt/~ferdez>